

¿Conoces las principales responsabilidades de tu agente de seguros?

Cumpliendo con los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, así como con la Circular Única de Seguros y Fianzas, le informamos lo siguiente:

- ❖ Los agentes no podemos por ningún motivo solicitar o recibir dinero o contraprestación distinta de la comisión o compensación que recibamos de la aseguradora por los servicios de intermediación.
- ❖ Los agentes tampoco podemos entregar recibos provisionales, informales o personales.
- ❖ Los agentes no podemos solicitar o recibir anticipos por concepto de la contratación del seguro o de una cobertura adicional. En el caso de los seguros obligatorios es requisito el pago de la prima para la entrega de la póliza.
- ❖ Los agentes debemos recomendar a la persona contratante verificar que la documentación concuerde con la solicitud del seguro de su interés, así como que contenga, en su caso, el registro del producto ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.
- ❖ Los agentes debemos informarle que carecemos de facultades para aceptar riesgos y suscribir o modificar pólizas.



En Ethos Asesores contamos con más de 20 años de experiencia en el Sector Asegurador. Nuestro personal está altamente capacitado y contamos con lo último en tecnología para la administración de sus pólizas. Adicionalmente, somos miembros de AMASFAC, COPAPROSE y WFII, lo que nos permite siempre estar al día de las nuevas tendencias del mercado. Finalmente, le informamos que contamos con un seguro de responsabilidad civil por errores y omisiones para garantizar el cumplimiento de las responsabilidades en que podamos incurrir frente a nuestros asegurados, con relación a nuestras actividades.



En Ethos Asesores te brindamos los siguientes servicios:

❖ OFERTA DE OPCIONES

En Ethos Asesores ofrecemos a nuestros Clientes productos de las mejores Compañías de Seguros que operan en el mercado, con el fin de que el Cliente tenga acceso a cualquier producto de seguro del mercado y pueda elegir el que mejor se adapte a sus necesidades, al mejor precio y con las mejores coberturas disponibles.

❖ ASESORIA PERSONALIZADA

Con la información obtenida del mercado asegurador, realizamos un análisis objetivo. Antes de que el Cliente contrate su seguro, le proporcionamos suficiente información con el fin de que su selección sea la más adecuada en base a nuestra asesoría, amplia experiencia y buen criterio profesional. Nuestros Clientes pueden sentirse tranquilos de que analizamos las mejores ofertas disponibles antes de presentarles aquellas que mejor se adapten a sus necesidades.

❖ ASESORÍA EFICAZ Y SERVICIO POST-VENTA.

En Ethos Asesores brindamos asesoría permanente a nuestros Clientes a lo largo de toda la vigencia de sus pólizas. Nos comprometemos a apoyar y asistir a nuestros Clientes en los trámites de gestión de sus pólizas por primera vez, así como en sus futuras renovaciones. Durante estos procesos, revisamos siempre que sus pólizas de seguros se sigan adaptando a sus necesidades y vigilamos el correcto cumplimiento por parte de las Compañías de Seguros.

Adicionalmente, en Ethos Asesores nos distinguimos por nuestro servicio de apoyo y asesoría en los trámites de los siniestros que sufren nuestros Clientes, buscando siempre agilizar los procesos de reclamación.

❖ TRATO PERSONALIZADO

Ofrecemos siempre un trato personalizado a nuestros Clientes, fomentando un ambiente de confianza y una cercanía que les permita expresar sus necesidades con certeza y tranquilidad.

❖ REPRESENTAMOS A NUESTROS CLIENTES ANTE LAS ASEGURADORAS

Representamos y defendemos siempre los intereses de nuestros Clientes frente a las compañías aseguradoras. Atendemos y resolvemos todas las quejas y reclamaciones que nuestros Clientes pudieran presentar ante dichas compañías. Además, los asesoramos y damos seguimiento especializado a sus reclamaciones, con el fin de brindarles el servicio de calidad que se merecen.

❖ SERVICIO SIN COSTO PARA EL CLIENTE

Nuestros ingresos económicos provienen de las compañías aseguradoras y se obtienen de los corretajes de las pólizas contratadas, lo cual no representa ningún costo adicional para nuestros Clientes. La búsqueda y análisis de las diferentes propuestas en el mercado nos permite ofrecer los costos más competitivos disponibles.

A t e n t a m e n t e,

Fermín Maisterrena Llaguno
Cédula M192300

